



## قرارداد مشترکین سیم کارت اعتباری

این قرارداد، بین شرکت خدمات ارتباطی رایتل (سهامی خاص)، به شماره ثبت ۲۹۶۲۳۴ اداره ثبت شرکت‌های تهران با شناسه ملی: ۰۱۰۳۳۳۰۳۹۸، به نشانی: تهران - خیابان ولیعصر (عج) - خیابان ارغمان غربی بلاک ۸، که در این قرارداد «اپراتور» یا «رایتل» نامیده می‌شود، با شخص حقیقی یا حقوقی به‌عنوان خریدار سیم کارت اعتباری، با مشخصات مندرج در فرم ثبت‌نام رایتل و تایید شده توسط نقاط فروش مجاز رایتل که در این قرارداد «مشترک» نامیده می‌شود، با شرایط زیر منعقد می‌گردد.

### ماده ۱: تعاریف و اختصارات

در این قرارداد اصطلاحات زیر دارای معانی مندرج در این ماده می‌باشند. سایر اصطلاحات دارای معنی مقرر در قوانین و عرف خواهند بود.

۱. «سازمان»: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی.
۲. «کمسیون»: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات.
۳. «قرارداد»: شرایط و مقررات مندرج در این متن و اسناد پیوست آن.
۴. «ضوابط خدمات»: شرایط مندرج در موافقت‌نامه پروانه صادرشده از سوی سازمان برای رایتل.
۵. «ماندگاری‌های مجاز»: اشخاص حقیقی و یا حقوقی که نمایندگی رسمی رایتل را بر اساس قرارداد نمایندگی اخذ نموده‌اند و مجاز به ارائه خدمات از طرف رایتل می‌باشند.
۶. «ثبت نام»: فرآیندی که بر اساس آن، متقاضی با مراجعه به نقاط فروش مجاز رایتل نسبت به عقد قرارداد و ثبت مشخصات شناسنامه‌ای و کارت ملی خود (گذرنامه برای اتباع خارجی) یا ارائه مستندات قانونی اقدام و برای این سیم کارت اعتباری هویت متقاضی را احراز می‌کند.
۷. «تراکنش»: استفاده از خدمات ارائه شده از طرف رایتل از جمله افزایش اعتبار توسط مشترک، به استثنای پیامک های انبوه و یا کنترلی ارسال به وسیله رایتل که از ارائه مشترک خارج است.
۸. «اعتبار»: مبلغ ریالی یا بسته خدمات قابل استفاده در شبکه برای مشترک که رایتل اجازه استفاده از خدمات شبکه را بر اساس آن و تا سقف مشخص به مشترک می دهد.
۹. «دوره زمانی»: فرآیندی که در دوره زمانی حداقل دو (۲) ماهه است.
۱۰. «مشترک»: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به موجب قرارداد با رایتل و در قبال پرداخت وجه، مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از خدمات شبکه همسراه می باشد و به عنوان طرف حساب در صورت حساب های صادره محسوب می شود.
۱۱. «نقاط فروش مجاز»: نقاط فروش رایتل شامل نمایندگی های مجاز: «فروشگاه های رایتل»، «کانال های الکترونیکی»، «کنتورهای ثابت و متحرک فروش» و «فروشگاه های مشارکتی» می باشد.

۱۲. «موافقت‌نامه سطح خدمات»: موافقت‌نامه دو جانبه بین رایتل و مشترک به منظور تعیین پارامترهای کیفیت خدمات بر اساس مصوبات ابلاغی از سوی سازمان.
۱۳. «UMTS»: سیستم جهانی ارتباطات سیار پذیرفته شده برای ارائه خدمات تلفن صوت توسط شبکه تلفن همراه.
۱۴. «LTE»: سیستم جهانی ارتباطات سیار پذیرفته شده برای ارائه خدمات تلفن همراه نسبت به سایر سیستم‌ها.
۱۵. «هزینه اتصال»: هزینه معرفی مشترک در شبکه رایتل و اتصال وی به شبکه.
۱۶. «سیم کارت اعتباری»: سیم‌کارتی است که امکان شارژ آن را پس از دریافت هزینه های اتصال و مالیات های متعلقه به مشترک اعطاء می نماید و هزینه های استفاده از خدمات و مالیات های مربوطه به صورت پیش پرداخت می باشد. میزان و مدت زمان بهره برداری بستگی به اعتبار خریداری شده توسط مشترک به صورت پیش پرداخت دارد.
۱۷. «خدمات صوتی پایه»: خدمات مخابراتی که طی آن مکالمه دوطرفه همزمان بدون هیچ‌گونه خدمات اضافی، حذف و یا افزایش عمدی در محتوای اطلاعات مکالمه مجاز است.
۱۸. «تغییر یک طرفه»: فرآیندی است که طی آن امکان برقراری ارتباط(به جز تماس های صوتی با کدهای خدماتی اضطراری ملی) و ارسال پیامک از سمت مشترک سلب و مشترک صرفاً قادر به دریافت مکالمه و پیامک می باشد.
۱۹. «قطع دو طرفه»: فرآیندی است که بر اساس آن امکان استفاده از هر گونه خدمات(به جز تماس های صوتی با کدهای خدماتی اضطراری ملی) از سوی مشترک سلب می شود.

۲۰. «سلب امتیاز»: فرآیندی است که بر اساس آن مجوز حضور مشترک در شبکه لغو و سلب سیم کارت و شماره مربوطه از مشترک سلب می شود و دارنده پروانه امکان واگذاری شماره تخصیص داده شده به اشخاص دیگر را خواهد داشت.
۲۱. «اطلاع رسانی»: مطلع کردن مشترک در خصوص افزایش و یا کاهش اعتبار، میزان اعتبار باقیمانده، قطع یک طرفه، قطع دو طرفه، وضعیت اعتبار و سایر موارد ضروری با استفاده از روش های ارتباط تلفنی و یا ارسال پیامک یا با استفاده از سایر روش ها یا ارتباطی بدون دریافت هزینه.
۲۲. «خدمات ارزش‌افزوده»: هرگونه خدمات مخابراتی غیر از خدمات صوتی پایه که در اختیار عموم قرار می‌گیرد. این خدمات شامل ذخیره اطلاعات و انتقال مجدد، پیام صوتی، پست الکترونیک، خدمات پیام کوتاه (اس ام اس)، خدمات پیام چندرسانه‌ای (ام ام اس) و سایر خدمات دیتا مطابق قوانین و مقررات می‌باشد.
۲۳. «ثبت نام»: فرآیندی است که بر اساس آن مجوز حضور مشترک در شبکه لغو و سلب سیم کارت و شماره مربوطه از مشترک سلب می شود و دارنده فروش مجاز نیز نسخه آن به مشترک تحویل و نسخه دیگر برای رایتل ارسال می‌شود.
۲۴. «جرعه عمر سیم‌کارت های اعتباری رایتل»: این جرعه پیغام مراحل فعال‌سازی، قطع یک‌طرفه خدمات، قطع دو طرفه خدمات و سلب امتیاز سیم کارت های اعتباری رایتل بر اساس مصوبات کمیسیون بوده و در وب سایت رایتل قابل دسترسی می باشد.
۲۵. «خدمات سفارشی»: یعنی سرویس‌ها و یا خدمات سفارش داده شده توسط مشترک که پیش از آن قیمت‌گذاری عمومی نشده است.
۲۶. «نمایندگ قانونی»: شخصی یا اشخاصی که به نمایندگی از اشخاص حقوقی به موجب معرفی‌نامه یا وکالت‌نامه رسمی و نمایندگان اشخاص حقیقی که به موجب قانون یا وکالت‌نامه رسمی، دارای صلاحیت انجام امور مربوط به سیم کارت (خرید، فروش، تعویض و ...) می‌باشد.

### ماده ۲: موضوع قرارداد

ارائه خدمات صوتی پایه و خدمات ارزش‌افزوده تلفن همراه مبتنی بر فناوری UMTS و LTE از طریق تحویل یک سیم‌کارت اعتباری و تخصیص یک شماره تلفن همراه در قبال دریافت هزینه‌های مندرج در ماده ۶ قرارداد.

تیمرد: تعرفه خدمات صوتی پایه و ارزش افزوده و یا هر تعرفه مصوب دیگر از سوی سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح در زمان اخذ سیم‌کارت به اطلاع مشترک رسیده و در آن پهنه ثبت خواهد رسید.

### ماده ۳: مدت قرارداد و اتمام آن

این قرارداد از تاریخ تکمیل فرآیند ثبت‌نام و امضای قرارداد و فرم های مربوطه، تا زمان اعتبار پروانه اپراتور، با توجه به مفاد مواد ۹ و ۸ این قرارداد، معتبر خواهد بود.

### ماده ۴: تعهدات رایتل

۱. رایتل پس از ارائه مدارک شناسایی معتبر و امضای فرم ثبت‌نام و قبول تمامی شرایط و مقررات مندرج در این قرارداد توسط مشترک و انعقاد آن، سیم‌کارت را تحویل و حداکثر ظرف ۲ روز کاری پس از تحویل سیم‌کارت به مشترک از ارتباط مشترک را به خدمات تلفن همراه ارائه از سوی رایتل برقرار می‌نماید. تیمرد: ۱. مهیور نمودن قرارداد حاضر از سوی نمایندگی های مجاز رایتل به منزله امضای قرارداد از سوی رایتل می‌باشد.
۲. رایتل صرفاً پس از ثبت نام، اجازه حضور در شبکه و مجوز استفاده از خدمات مربوطه را به مشترک داده و مشترک با دریافت سیم کارت ثبت نام شده، مجوز حضور در شبکه و امکان استفاده از خدمات دارنده پروانه را خواهد داشت.
۳. رایتل در قبال خسارات وارده به مشترک ناشی از عدم توان مشترک برای استفاده از خدمات و یا سوء استفاده مشترک از خدمات، هیچ‌گونه تعهد و مسئولیتی ندارد.

رایتل بر اساس موافقت‌نامه سطح خدمات مطابق پیوست شماره ۵ پروانه و اصلاحات بعدی که از جانب سازمان تعیین خواهد شد، تعهدات مندرج در موافقت‌نامه پروانه و این قرارداد و مصوبات کمیسیون موظف به ارائه مشخصات به ارائه پشتیبانی به تقاضای مشترک می‌باشد.

۴. در صورت درخواست مشترک حقوقی مبنی بر دریافت خدمات سفارشی، خارج از محصولات و خدمت تعریف شده، این خدمات در صورت قبول از سوی رایتل و اعلام قیمت مربوطه و سپس تایید آن توسط مشترک حقوقی، قابل ارائه خواهد بود.

۵. رایتل پس از آگاهی یافتن از مفقود شدن، به سرقت رفتن و یا آسیب دیدن سیم‌کارت، با دریافت هزینه‌های قانونی نسبت به جایگزین کردن سیم‌کارت اقدام می‌نماید و سیم‌کارت جایگزین شده نیز مشمول تمامی شرایط این قرارداد خواهد بود.

۶. در وضعیت قطع یک طرفه و دوطرفه، کلیه خدمات سیم کارت مسدود شده ولی رایتل امکان تماس یا کد های خدماتی اضطراری مطلق مصوبات کمیسیون را برقرار می‌نماید. امکانات و تسهیلاتی که رایتل جهت افزایش اعتبار مشترک در شبکه و یا فعال سازی مجدد ارائه می‌نماید، مشمول قطع امکانات با تسهیلات در قطع یک طرفه و دو طرفه نخواهد شد.

### ماده ۵: تعهدات مشترک

۱. کلیه مشترکین حقوقی رایتل موظف هستند نسبت به ثبت و ذخیره مشخصات کاربران سیم‌کارت‌های واگذار شده اقدام نمایند. در هر صورت کلیه مسئولیت‌های استفاده از سیم‌کارت بر عهده مالک حقوقی خواهد بود.
۲. مشترک نباید از خدمات برای مقاصدی که امنیت ملی و امنیتی اشخاص را به خطر می‌اندازد، یا ایجاد مزاحمت برای دیگران می‌نماید و یا مغایر با قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می‌باشد. استفاده کند. همچنین استفاده نادرست از خدمات شبکه توسط مشترک ممنوع است. در غیر این صورت مشترک مسئول جبران خسارهای مربوطه و قطع خدمات خواهد بود.
۳. مشترک باید فقط از طریق نقاط فروش مجاز رایتل نسبت به انتقال سیم‌کارت و شماره تلفن همراه خود اقدام نماید. هرگونه انتقال مالکیت، خارج از روال تعیین شده تا معتبر بوده و کلیه مسئولیت و تعهدات ناشی از سوءاستفاده‌های احتمالی بر عهده طرفی است که مشخصات آن در فرم ثبت نام سیم‌کارت‌های رایتل درج شده است. همچنین وظیفه پرداخت کلیه صورت‌سایه‌ها بر عهده طرفی است که سیم‌کارت به نام ایشان ثبت شده است.
- تیمرد: مسئولیت بهره‌برداری از امتیاز کاربری از ارتباطات رایانه‌ای و مخابراتی واگذار شده از سوی رایتل با مشترکین است و هرگونه واگذاری (جزیی یا کلی) آن، به دیگری رافع مسئولیت مشترک نیست مگر آنچه پس از واگذاری موفق با دادیم اعتبار، موضوع امر است. مشترکی که به تایید انتقال گیرنده رسیده است، پس از ارائه اطلاع دهد.
۴. مشترک تعهد است به محض اطلاع از مفقود شدن و یا به سرقت رفتن سیم‌کارت خود با مراجعه به یکی از نقاط فروش مجاز رایتل و تکمیل و ارائه فرم مربوطه و یا با طریق سازوکار که رایتل تعیین می‌کند، موضوع را به اطلاع رایتل برساند. بدیهی است که مشترک مسئول کلیه خساراتی خواهد بود که تا زمان اطلاع کتبی به رایتل ممکن است وارد شود.
۵. مشترک باید قبل از اطلاع تغییر در اطلاعات مندرج در فرم ثبت‌نام را باافاصله به اطلاع رایتل برساند.

### ماده ۶: مبلغ اولیه و شرایط پرداخت هزینه ها و استفاده از خدمات

۱. مشترک بر اساس مصوبات کمیسیون، مبلغ دوپست هزار ریال را جهت هزینه اتصال و دریافت اولین سیم‌کارت، هنگام عقد قرارداد به رایتل پرداخت می‌نماید. به یا این مبلغ مالیات بر ارزش افزوده نیز افزوده خواهد شد.
۲. مشترک موافقت دارد که رایتل بر اساس مصوبات ابلاغی سازمان و سایر مراجع ذیصلاح، نسبت به اصلاح یا تغییر نرخ‌ها و تعرفه های ارائه خدمات، در طول مدت اعتبار قرارداد اشترک اقدام نماید. رایتل باید قبل از اعمال تغییرات در تعرفه ها و نرخ ها، این تغییرات را از طریق وب سایت رایتل به آگاهی مشترک برساند.
۳. واحد زمان محاسبه و اعمال هزینه مدت مکالمات داخلی مشترک اعم از محلی و کشورج بر اساس ثانیه می باشد.

### ماده ۷: فرآیند قطع یک طرفه خدمات

رایتل می‌تواند در صورت تحقق هر یک از موارد زیر، ارائه خدمات به مشترک را به تعلیق درآورد:

۱. چنانچه مشترک مطلق جرجه حیات سیم کارت مشترکین رایتل، مشمول تعلیق گردد.
۲. مشترک شرایط این قرارداد را به هر نحوی نقض نماید.
۳. درخواست کتبی مشترک از رایتل مبنی بر تعلیق ارائه خدمات رایتل نیز می‌تواند هزینه مربوطه ابلاغی از سوی سازمان را از مشترک دریافت نماید.
۴. اگر سازمان یا مراجع ذیصلاح دیگر تعلیق ارائه خدمات به مشترک را درخواست نماید.
۵. چنانچه اعتبار مشترک تمام شود.
۶. چنانچه مشترک هیچ گونه تراکنشی در طول یک بازه زمانی سه ماهه نداشته باشد.
۷. در صورت وجود اعتبار، رایتل می‌تواند با انجام اطلاع رسانی لازم، پس از بازه زمانی سه ماهه و همچنین به ازای هر دوره زمانی بدون تراکنش از طرف مشترک پس از گذشت این بازه زمانی سه ماهه، نسبت به جبران هزینه های لازم اتانديه برای نگهداری شبکه و ارتباط به میزان حداکثر ۲۰ دقیقه نرخ مکالمه پایه تلفن همراه دادیم اقدام کند. در این صورت مشترک مجاز به استفاده از باقیمانده اعتبار خود خواهد بود.
۸. در صورت عدم وجود اعتبار، رایتل می‌تواند با انجام اطلاع رسانی لازم نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز سیم‌کارت اقدام نماید.
- تیمرد: ۱. با انجام هر تراکنش از طرف مشترک، مهلت و بازه زمانی موضوع بند ۶ ماده ۷ مجدداً برای مشترک لحاظ و آخرین تراکنش مشترک مبنای شروع بازه زمانی سه ماهه مذکور، خواهد گردید.
- تیمرد: ۲. رایتل در صورت عدم انجام تراکنش از طرف مشترک می‌تواند تا هنگام اتمام اعتبار، نسبت به جبران هزینه های لازم اتانديه نگهداری شبکه و ارتباط اقدام کند.

### ماده ۸: فرآیند قطع دو طرفه خدمات

رایتل می‌تواند ارائه خدمات را در صورت وجود هر یک از موارد زیر بر حسب مورد یا بدون اختطاری کتبی در هر زمان قطع دو طرفه نماید و مشترک موافقت می‌نماید که شرکت در این خصوص هیچ مسئولیت و تعهدی ندارد:

۱. مشترک شرایط این قرارداد را به هر نحوی نقض نماید.
۲. درخواست کتبی مشترک با نمایندگ قانونی وی از رایتل مبنی بر قطع خدمات. در این صورت مشترک باید هزینه مربوطه را مطابق تعرفه های ابلاغی از سوی سازمان پرداخت نماید.
۳. در صورتی که از سوی مراجع ذیصلاح اثبات شود مشترک اسناد و مدارک یا اطلاعات نادرستی را ارائه داده است و یا اطلاعات و مدارک لازم را برای به روز آوری و اصلاح قرارداد ارائه ننماید.
۴. چنانچه مشترک مطلق جرجه حیات مشترکین رایتل، مشمول قطع دو طرفه خدمات "مندرج در ماده ۸ قرارداد" گردد.
۵. در صورتی که مراجع ذیصلاح، قطع دو طرفه ارائه خدمات به مشترک را درخواست نماید.
۶. در صورت استفاده از گوشی یا تجهیزات غیر استاندارد و یا ایجاد هرگونه اختلال و آسیب و صدمه به دیگران از طریق شبکه.
۷. در صورت بروز شرایط اضطراری مطابق مندرجات بند ۱ ماده ۱۰ از زمان وقوع شرایط مذکور.
- رایتل: امتیاز ممکن است ارائه خدمات را به منظور ارتقا سطح خدمات، اصلاح، تعمیر و یا نگهداری سیستم شبکه، طبق مفاد موافقت‌نامه و پس از تایید سازمان، به‌طور موقت قطع نماید.

### ماده ۹: فسخ قرارداد

۱. رایتل مجاز است در صورتی که مشترک، اسناد و مدارک یا اطلاعات نادرستی را ارائه داده باشد، نسبت به قطع خدمات و فسخ قرارداد اقدام نماید.
۲. در صورت عدم وجود اعتبار، رایتل می‌تواند با انجام اطلاع رسانی لازم نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز سیم کارت اقدام نماید.
۳. بنا به درخواست کتبی مشترک با نمایندگ قانونی وی.
۴. رایتل مجاز است طبق دستور مراجع ذیصلاح قانونی نسبت به قطع خدمات، سلب امتیاز و فسخ قرارداد اقدام نماید.
- تیمرد: ۱. در صورت فسخ قرارداد/سلب امتیاز، هزینه اتصال، محصولات و طرح های خریداری شده، به مشترک مسترد نمی‌گردد.
- تیمرد: ۲. فسخ قرارداد/سلب امتیاز، رافع مسئولیت های مالی و حقوقی مشترک در زمان اعتبار قرارداد نخواهد بود.

### ماده ۱۰: حدود مسئولیت‌ها

۱. رایتل، در شرایط اضطراری (ظهور جنگ، اعتصاب، شورش، آتش‌سوزی، سیل، انفجار، زلزله یا هر دلیل دیگری که خارج از کنترل رایتل باشد) و تا زمان رفع آن، هیچ‌گونه مسئولیتی به غیر از آنچه سازمان تعیین نموده است در قبال عدم ارائه کد یا قسمتی از خدمات ندارد.
۲. رایتل هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسران یا آسیب دیدن مشترک، تاخیر در ارتباط و یا اشکال قطع و نقض خدمات که ناشی از عیب یا استاندارد نبودن گوشی، تلفن همراه مشترک باشد، نخواهد داشت. مشترک متعهد است از استانداردهای ارتباطی که قبلاً به تایید سازمان و یا مؤسسه استاندارد ملی رسیده است، استفاده نماید.
۳. در صورت مسدود شدن موفق یا دائمی خدمات دسترسی، مستعد به درخواست مشترک با اقدام یک جانبه از سوی رایتل، مسئولیت بهره‌برداری غیرمجاز به عهده رایتل خواهد بود.

### ماده ۱۱: همراهان بودن اطلاعات مشترک

رایتل حق افشای هیچ‌یک از اطلاعات مربوط به مشترک (مانند نام، نشانی، شماره تلفن، تماس‌های خروجی و یا تماس‌های دریافتی و ...) را به اشخاص ثالث، جز به موجب قانون و دستور مراجع قضایی ندارد.

### ماده ۱۲: نحوه اطلاع رسانی

ارائه خدمات و طرح‌های ویژه و تعرفه های مربوطه بر اساس مصوبات ابلاغی سازمان از طریق رسانه های همگانی یا نقاط فروش مجاز و وب سایت رایتل به نشانی [www.rightel.ir](http://www.rightel.ir) در اطلاع مشترکین خواهد رسید.

وب سایت رایتل حاوی مطالبی از جمله مطالب ذیل خواهد بود:

۱. ضوابط خدمات تعیین شده توسط سازمان
۲. تغییر در شرایط قرارداد به دلیل مصوبات ابلاغی مراجع ذیصلاح
۳. شرایط استفاده از خدمات و تعرفه های مربوطه
۴. میزان اعتبار موجود مشترک
۵. نمونه هایی از تجهیزات سازگار با شبکه
۶. آخرین وضعیت پوشش شبکه
۷. خدمات و طرح های ویژه رایتل
۸. فهرست و نشانی نمایندگی های مجاز رایتل
۹. نحوه ورودی و کد های شکایات
۱۰. چرخه حیات مشترکین اعتباری

### ماده ۱۳: مقررات عمومی

۱. مشترک/نمایندگ قانونی تایید می‌نماید که از لحاظ قانونی واجد شرایط برای انعقاد قرارداد بوده و متعهد به رعایت ضوابط و شرایط مندرج در قرارداد می‌باشد.
۲. مشترک تایید می‌نماید که با آگاهی از وضعیت پوشش شبکه ارتباطی رایتل، اقدام به خرید سیم کارت نموده است.
۳. رایتل حق دارد ضوابط و شرایط قرارداد را بر اساس ضوابط ابلاغی مراجع ذیصلاح اصلاح نماید.
۴. در صورتی که بر اساس تأییدیه‌ها یا شرایط و ضوابط ابلاغی سازمان، تغییرات و اصلاحاتی در مفاد این قرارداد ایجاد شود، تغییرات و اصلاحات مذکور برای مشترک و رایتل لازم الاجرا خواهد بود.
۵. مشترکین مکلف هستند کلیه ضوابط و دستورالعمل هایی که توسط کمیسیون تصویب و از سوی سازمان ابلاغ و توسط رایتل به مشترکین ابلاغ رسانی می‌شود را رعایت نمایند.
۶. در صورت بروز شکایات از سوی مشترک، موضوع بدو از طریق مذاکره حل و فصل خواهد شد. در صورتی که ظرف ۶۰ روز اختلافات مذکور حل و فصل نگردید، مشترک حق دارد به سازمان و یا مراجع قضایی مراجعه نماید.
۷. هرگونه طریق همان است که در فرم ثبت نام و قرارداد مشترکین ذکر شده است. در صورت تغییر نشانی مشترک، به صرفاً به نام طرفین به وصل مجدد از ۸. در صورتی که مشترک نسبت به افزایش مبلغ اعتبار رایتل، قبل از اتمام اقدام کند، رایتل شماره مشترک را حفظ می‌نماید و پس از اخذ هزینه وصل مجدد از مشترک بر اساس تعرفه های مصوب سازمان نسبت به این کار اقدام می‌نماید.
- تیمرد: در صورت سلب امتیاز، مشترک موظف به ارائه درخواست جدید و پرداخت هزینه اتصال بر اساس تعرفه های مصوب سازمان بوده و رایتل با رعایت شرایط ابلاغی سازمان، تعهدی برای حفظ شماره مشترک نخواهد داشت.
۹. نشانی طرفین همان است که در فرم ثبت نام و قرارداد مشترکین ذکر شده است. در صورت تغییر نشانی مشترک، یا بستنی طرف یک هفته رایتل را به طو کتبی مطلع نماید، در غیر این صورت هرگونه ارسال مرسولات و مکاتبات به نشانی مذکور در مقدمه، ابلاغ محسوب می‌گردد.
۱۰. برای استفاده از خدمات غیر حضوری سلمانه مدیریت حساب رایتل، مشترک می‌تواند در یافت رمز عبور که صرفاً به شماره خط تخصیصی و یا پست الکترونیک معرفی شده مشترک ارسال می‌گردد، از خدماتی مانند افزایش اعتبار، خرید و فعال سازی طرح ها و بسته های مختلف و غیره استفاده نماید. مسئولیت نگهداری و حفاظت از رمز عبور تخصیصی بر عهده مشترک می‌باشد و رایتل هیچ تعهد و مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت. رمز تخصیصی در سامانه، توسط مشترک قابل تغییر می‌باشد.

### ماده ۱۴: نسخ و اعتبار قرارداد

متن قرارداد حاضر به همراه فرم ثبت نام معمولاً فراد اشترک را تشکیل می‌دهد. تکمیل مشخصات در فرم ثبت نام و امضای ذیل آن توسط طرفین به منزله امضا و پذیرش تمامی مفاد و شرایط مندرج در متن قرارداد می‌باشد و موارد معارض آن در قرارداد های قبلی مشترکین غیر قابل استناد تلقی می‌شود. این قرارداد در ۱۴ ماده و ۱۰ تبصره، در دو نسخه تهیه شده است. که همگی در حکم واحد بوده و از اعتبار یکسان برخوردار می‌باشند و پس از امضا و مبادله لازم الاجرا می‌باشد.